



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DOCENTE E DISCENTE – DADOS QUANTITATIVOS¹
DESEMPENHO DA GESTÃO DOS CURSOS

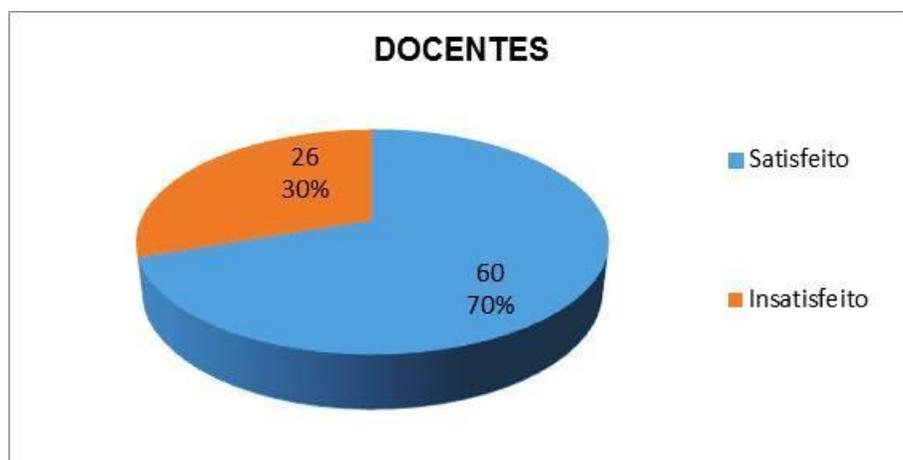


Gráfico 03: Satisfação docente – Gestão dos Cursos (86 participantes).

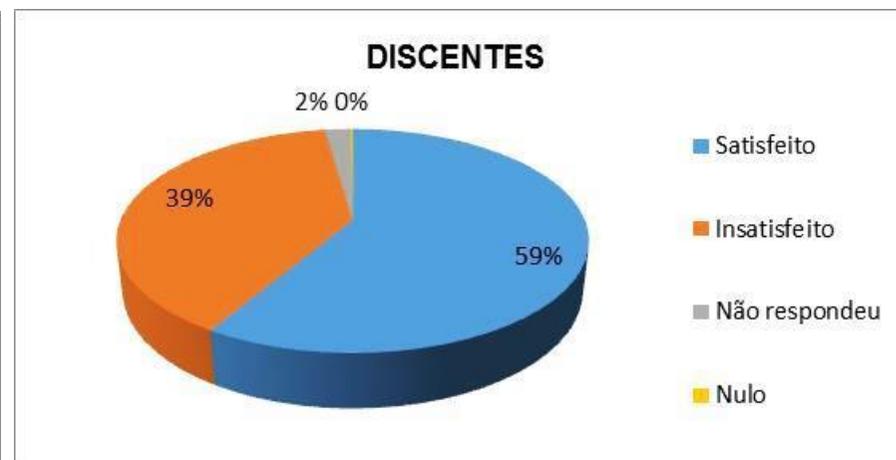


Gráfico 04: Satisfação discente – Gestão dos Cursos (1.092 participantes).

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

Gráfico 03 _Participação Docente: 27,30 % dos docentes da IES.

Conforme gráfico 03, em que 70% dos docentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos, e 26% manifestaram-se como insatisfeitos com o desempenho da gestão dos cursos a que estão vinculados. Nos quadros 3A e 3B está o registro das justificativas dos docentes para as satisfações e insatisfações com o desempenho didático pedagógico da gestão do (s) curso (s) onde ministram aulas.

Gráfico 04 _Participação Discente: 28,10% dos discentes matriculados em 2013.2

Conforme gráfico 04, em que 59% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos, 39% manifestaram-se como insatisfeitos com o desempenho da gestão dos cursos a que pertencem, e 02% não responderam. Não há registro anulação da questão. Nos quadros 4A e 4B estão os registros das justificativas dos discentes para as satisfações e insatisfações com o desempenho didático pedagógico da gestão do curso onde estão matriculados (curso de origem).

QUADRO 3A - SATISFAÇÃO DOCENTE

Categorias Identificadas: atendimento, comunicação, Compromisso do gestor, suporte ao discente, suporte ao docente.

MOTIVOS DA SATISFAÇÃO

1. **Atendimento (0,00 %):** Sem comentários.
2. **Comunicação (0,00%):** Sem comentários.
3. **Compromisso do gestor (23,25%):** gestão compartilhada com NDE, empenho na resolução de problemas e melhoria pedagógica e científica – justa – transparência – coerência – compromisso – esforço –respeito – ética.
4. **Suporte ao discente e docente (0,00 %):** Sem comentários.
5. **Suporte ao docente (0,00 %):** Sem comentários.
6. **Autonomia (0,00 %):** Sem comentários.

QUADRO 3B - INSATISFAÇÃO DOCENTE

Categorias Identificadas: atendimento, comunicação, Compromisso do gestor, suporte ao discente, suporte ao docente.

MOTIVOS DA INSATISFAÇÃO

1. **Atendimento (6,97%):** arrogância – má vontade - falta suporte técnico administrativo ao coordenador - falta agilidade.
2. **Comunicação (6,97%):** falta diálogo – autoritarismo - assédio moral.
3. **Compromisso do gestor (20,93%):** inercia – desmotivação – desorganização - não respeita normas institucionais – desconhece regulamentos e portarias – não sabe seu papel – acomodação – faz só o básico – decisões centralizadas – postura individualista.
4. **Suporte ao discente (0,37%):** distante dos discentes.
5. **Suporte ao docente (10,25%):** Não atende professor a tempo --sem eficácia – prioriza interesses pessoais e questões administrativas - não valoriza professor - falta autonomia didático pedagógica e financeira.

QUADRO 4A - SATISFAÇÃO DISCENTE

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

MOTIVOS DA SATISFAÇÃO

1. **Atendimento (0,82%):** Bom ou excelente — coordenador (a) acessível e imparcial.
2. **Comunicação (0,37%):** Eficaz - boa comunicação.
3. **Compromisso do gestor (7,23 %):** Competência - dedicação na condução dos serviços - empenho e motivação.
4. **Suporte ao discente (0,37%):** Satisfação com apoio recebido.
5. **Suporte ao docente (0,00 %):** Sem comentários.

QUADRO 4B - INSATISFAÇÃO DISCENTE

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

MOTIVOS DA INSATISFAÇÃO

1. **Atendimento (1,55%):** Desorganizado – Acesso difícil.
2. **Comunicação (0,91%):** Precária.
3. **Compromisso do gestor (5,31%):** incompetência – desorganização – desmotivação – falta de responsabilidade – falta de compromisso – não explora potencial do curso.
4. **Suporte ao discente (1,37%):** Parcialidades nas decisões – demora nas respostas.
5. **Suporte ao trabalho docente (0,18%):** Desvalorização e boicote ao trabalho docente.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Participação da comunidade na pesquisa com percentuais acima dos 25% nas duas categorias (docentes e discentes);
- Índice de satisfação com desempenho da gestão dos cursos de 70% entre os docentes e de 59% entre os discentes participantes;
- Satisfação de 23, 25% dos docentes e 7,23% discentes participantes com o compromisso dos gestores dos cursos, com destaque para o empenho na resolução dos problemas e melhoria pedagógica e científica do curso;
- A parceria da gestão dos cursos com o Núcleo Docente Estruturante – NDE é vista como positiva pelos docentes;
- A facilidade de acesso aos gestores e a imparcialidade foram apontadas pelos discentes como indicadores de satisfação com atendimento nos cursos;
- Discentes apontam dedicação e motivação como indicadores de compromisso dos gestores.

Fragilidades:

- Insatisfação de 6,97% dos docentes participantes com atendimento na gestão dos cursos, com destaque para indicação de que falta suporte técnico administrativo ao coordenador;

- Insatisfação de 6,97% dos docentes participantes com a comunicação na gestão dos cursos. E 0,91% dos discentes citam a comunicação como precária.
- Índices de insatisfação de 20,93% entre docentes e 5,71% entre discentes referente ao compromisso dos gestores dos cursos. Faz-se destaque para indicadores como desorganização e desmotivação que aparecem mencionados por docentes e discentes; os docentes citam ainda desconhecimento e desrespeito em relação aos regulamentos e normas institucionais por parte dos gestores;
- Falta de autonomia didático pedagógica apontada por 10,25% dos docentes participantes;
- A desvalorização do docente pela gestão dos cursos foi apontada por docentes e discentes;
- Identifica-se um indicativo de distanciamento entre os gestores dos cursos e os discentes, apontado pelos docentes quando se referem do suporte ao discente e pelos discentes quando mencionam a dificuldade de acesso no atendimento;
- Docentes apontam a presença de limitadores da prática pedagógica democrática, tais como: parcialidade, individualismo, assédio moral, autoritarismo, centralização, falta de diálogo;
- A morosidade nas ações da gestão aparece citada pelos docentes em 03 das 05 categorias e por discentes em 01 das 05 categorias identificadas.