



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DOCENTE E DISCENTE – DADOS QUANTITATIVOS¹
DESEMPENHO DOS DOCENTE NA GESTÃO DA SALA DE AULA

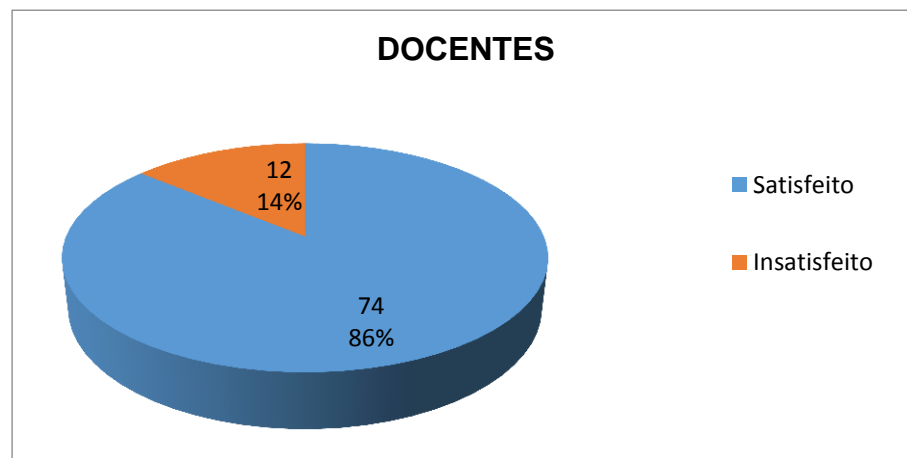


Gráfico 07: Satisfação docente – Gestão da sala de aula (86 participantes).

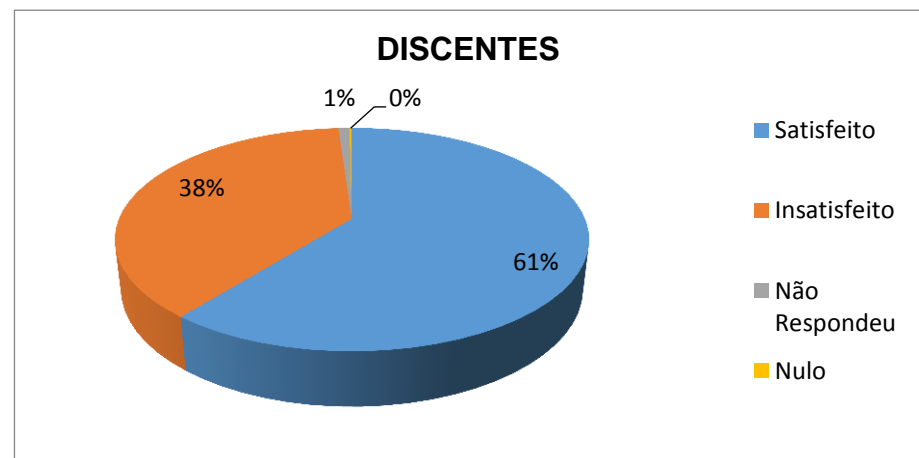


Gráfico 08: Satisfação discente – Gestão da sala de aula (1.092 participantes).

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

Gráfico 01 _Participação Docente: 27,30 % dos docentes da IES.

Os dados representados no gráfico 07 mostram os resultados da satisfação e da insatisfação dos docentes com o desempenho que apresentam na gestão da sala de aula. Conforme dados, 86% dos docentes participantes mostraram-se satisfeitos, e 14% manifestaram-se como insatisfeitos com próprio desempenho na gestão da sala de aula. Nos quadros 7A e 7B está o registro das justificativas dos docentes para as satisfações e insatisfações e ao final, encontra-se a síntese diagnóstica que elenca as potencialidades e fragilidades identificadas na análise dos dados.

Gráfico 02 _Participação Discente: 28,10% dos discentes matriculados em 2013.2

Os dados representados no gráfico 08 mostram os resultados da satisfação e da insatisfação dos discentes com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula. Conforme dados, 61% dos discentes participantes mostraram-se satisfeitos, e 38% manifestaram-se insatisfeitos com a gestão da sala de aula demonstradas pelos docentes; 01% não respondeu e não há registro de questão anulada. Nos quadros 8A e 8B estão os registros das justificativas dos discentes para as satisfações e insatisfações, e ao final, encontra-se síntese diagnóstica que elenca as potencialidades e fragilidades identificadas na análise dos dados.

QUADRO 7A - SATISFAÇÃO DOCENTE

Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

MOTIVOS DA SATISFAÇÃO

1. **Domínio de conteúdo (11,62 %):** possuem bom domínio de conteúdo - aprimoramento constante – atualização constante – busca sempre crescer;
2. **Metodologia de ensino (9,30%):** boa – sempre procurando inovação – procurando melhorar sempre - busca compreender a necessidade do aluno – usa linguagem acessível;
3. **Relação professor /aluno (8,13%):** boa relação com alunos – usa linguagem acessível – ensina e aprende – busca entender o aluno – tenta estabelecer bom relacionamento – tentando equilíbrio – utiliza linguagem compreensível ao aluno;
4. **Pontualidade (16,27%):** prima por ser pontual - dedicação;
5. **Responsabilidade (20,93%):** estudo constante – cumpre com as obrigações – procura fazer a parte que corresponde - responsável com datas – muita seriedade;

QUADRO 7B - INSATISFAÇÃO DOCENTE

Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

MOTIVOS DA INSATISFAÇÃO

1. **Domínio de conteúdo (13,95 %):** acha que ainda é deficitário – dificuldade para fazer o aluno compreender o conteúdo;
2. **Metodologia de ensino (29,06%):** precisa melhorar - desmotivação prejudica a qualidade do trabalho - deficiente – solidão na resolução dos problemas do ensino – falta melhorar as formas de avaliar - falta de material e infraestrutura – falta de carga horária mais flexível e maior para preparo das aulas;
3. **Relação professor /aluno (16,26%):** poderia ser melhor – dificuldade para motivar os alunos – frustração por não motivar alunos;
4. **Pontualidade (12,79%):** excesso de monitoramento do trabalho docente – as vezes deixa desejar - falta pontualidade no feedback ao aluno (material corrigido, etc) - precisa melhorar;
5. **Responsabilidade (10,46 %):** sem motivação com perda de direitos - incomodo das cobranças sem sentido – sobrecarga de trabalho.

QUADRO 8A - SATISFAÇÃO DISCENTE

Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

MOTIVOS DA SATISFAÇÃO

1. **Domínio de conteúdo (2,56 %):** competentes para ensinar as disciplinas que ministram - sabem o que ensinam;
2. **Metodologia de ensino (1,19%):** boa metodologia de ensino;
3. **Relação professor /aluno (1,09%):** professores se relacionam bem com alunos;
4. **Pontualidade (1,37%):** pontuais - cumprem horário;
5. **Responsabilidade (2,01 %):** comprometidos – responsáveis com ensino.

QUADRO 8B - INSATISFAÇÃO DISCENTE

Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

MOTIVOS DA INSATISFAÇÃO

1. **Domínio de conteúdo (3,02 %):** pouco domínio da matéria – falta de formação;
2. **Metodologia de ensino (4,02%):** precisa melhorar - docentes despreparados – sem metodologia de ensino – não procuram qualificação – falta estímulo aos docentes;
3. **Relação professor /aluno (1,46%):** precária – docentes poucos acessíveis;
4. **Pontualidade (4,39%):** há professores que estão sempre atrasados - falta pontualidade com as aulas;
5. **Responsabilidade (3,57 %):** docentes sem compromisso com a docência - muitas faltas sem justificativa.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Significativa participação da comunidade na pesquisa- acima dos 25% nas duas categorias;
- Alto índice de satisfação dos docentes (86%) e dos discentes (61%) participantes com a gestão da sala de aula praticada pelos docentes;
- Discentes e docentes apontam satisfação com: o domínio de conteúdo dos docentes, a metodologia utilizada pelos docentes, o bom relacionamento professor aluno, a pontualidade e a dedicação docente, e com comprometimento com ensino demonstrado pelos docentes;
- Docentes se mostram satisfeitos com: empenho pessoal na busca de novos conhecimentos, de aprimoramento; com as iniciativas realizadas para estabelecer bom relacionamento com alunos e com a seriedade com que assumem as obrigações do ensino.

Fragilidades:

- Insatisfação discente de 38% com a gestão da sala de aula praticada pelos docentes;
- Docentes apontam que: a desmotivação, a falta de material e infraestrutura e a sobrecarga de trabalho, a solidão na resolução dos problemas do ensino, o excesso de monitoramento como obstáculos para a boa gestão da sala de aula;
- A desmotivação docente e a falta de estímulo ao trabalho pedagógico foram mencionadas como motivo de insatisfação por docentes e discentes;
- A desmotivação discente é apontada pelos docentes como fator de dificuldade na relação professor /aluno;
- Docentes indicam insatisfação com a formas de avaliação utilizadas no processo ensino aprendizagem;
- Docente e discentes reconhecem que há falta de pontualidade com as aulas por partes de alguns docentes;
- A falta de formação, qualificação e o despreparo docente para o ensino foram mencionadas como motivo de insatisfação pelos discentes com a gestão da sala de aula;
- Discentes reclamam das faltas injustificadas e da postura inacessível dos docentes.