



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DOCENTE E DISCENTE – DADOS QUANTITATIVOS¹
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS**

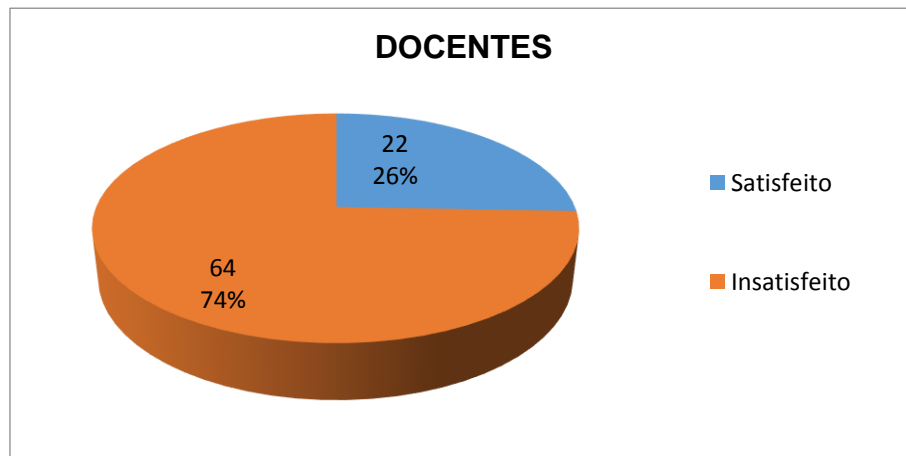


Gráfico 05: Satisfação docente – Infraestrutura dos Cursos (86 participantes).

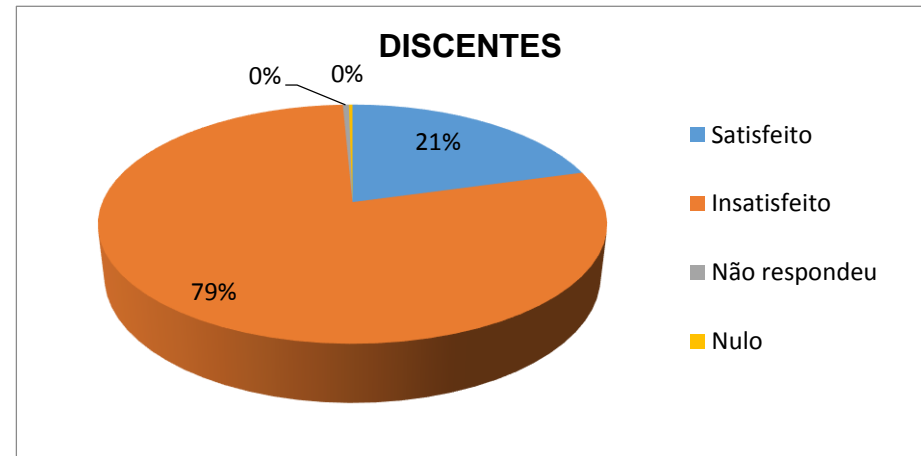


Gráfico 06: Satisfação discente – Infraestrutura dos Cursos (1.092 participantes).

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

Gráfico 01 _Participação Docente: 27,30 % dos docentes da IES.

Conforme dados obtidos e representados no gráfico 05, 26% dos docentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos, e 74% manifestaram-se como insatisfeitos com a Infraestrutura dos Cursos de Graduação do Centro Universitário UnirG. Nos quadros 5A e 5B está o registro das justificativas dos docentes para as satisfações e insatisfações e ao final, encontra-se a síntese diagnóstica que elenca as potencialidades e fragilidades identificadas na análise dos dados.

Gráfico 02 _Participação Discente: 28,10% dos discentes matriculados em 2013.2

Conforme dados obtidos e representados no gráfico 06, 21% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos, 79% manifestaram-se como insatisfeitos com a Infraestrutura dos Cursos de Graduação do Centro Universitário UnirG. Nos quadros 6A e 6B estão os registros das justificativas dos discentes para as satisfações e insatisfações, e ao final, encontra-se a síntese diagnóstica que elenca as potencialidades e fragilidades identificadas na análise dos dados.

QUADRO 5A - SATISFAÇÃO DOCENTE

Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

MOTIVOS DA SATISFAÇÃO

1. **Sala de aula (0,00 %):** sem comentários;
2. **Laboratórios (0,00%):** sem comentários;
3. **Biblioteca (0,00%):** sem comentários;
4. **Estágios (0,00%):** sem comentários;
5. **Atendimento ao aluno (0,00 %):** sem comentários;
6. **Suporte ao trabalho docente (3,48%):** melhorias a partir de 2013 – mais equipamentos;
7. **Gestão de recursos (0,00%):** sem comentários.

QUADRO 5B - INSATISFAÇÃO DOCENTE

Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

MOTIVOS DA INSATISFAÇÃO

1. **Sala de aula (3,48%):** sem ventilação – cheira mofo;
2. **Laboratórios (9,30%):** falta laboratórios – falta manutenção nos que existem – sem equipamentos;
3. **Biblioteca (11,62%):** acervo desatualizado – insuficiente;
4. **Estágios (0,00%):** sem comentários;
5. **Atendimento ao aluno (6,97 %):** salas pequenas para turmas – falta acessibilidade – espaços de atendimento inadequados;
6. **Suporte ao trabalho docente (18,60%):** falta equipamentos e espaços adequados nos laboratórios e bibliotecas;
7. **Gestão de recursos (0,00%):** sem comentários.

QUADRO 6A - SATISFAÇÃO DISCENTE

Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

MOTIVOS DA SATISFAÇÃO

1. **Sala de aula (0,00 %):** sem comentários.
2. **Laboratórios (0,00%):** sem comentários;
3. **Biblioteca (0,00%):** sem comentários;
4. **Estágios (0,00%):** sem comentários;
5. **Atendimento ao aluno (0,00 %):** sem comentários;
6. **Suporte ao trabalho docente (0,00%):** sem comentários;
7. **Gestão de recursos (0,00%):** sem comentários.

QUADRO 6B - INSATISFAÇÃO DISCENTE

Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

MOTIVOS DA INSATISFAÇÃO

1. **Sala de aula (13,50 %):** mau funcionamento do ar condicionado - presença de insetos (baratas) - salas fechadas - cadeiras desconfortáveis e sem manutenção -- presença de sujeira, lixo - com excesso de alunos – sem reforma;
2. **Laboratórios (15,70%):** falta computadores - computadores estragados, defasados, com vírus - faltam materiais, reagentes - precários, sucateados - faltam equipamentos - Microscópios velhos e muitos não funcionam;
3. **Biblioteca (16,00%):** faltam livros suficientes a quantidade de alunos -livros desatualizados, antigos - Infraestrutura precária;
4. **Estágios (7,00%):** ausência de recursos materiais - clínicas em condições precárias - equipamentos não funcionam - não oferece suporte necessário para a prática do curso;
5. **Atendimento ao aluno (3,30 %):** poucos atendentes - mau atendimento - atendentes desmotivados – falta de capacitação;
6. **Suporte ao trabalho docente (3,00%):** ausência de recursos didáticos nos espaços de uso docente – equipamentos não fixados nas salas do campus I;
7. **Gestão de recursos (41,44%):** investimento inferior ao cobrador nas mensalidades – precariedade nos prédios – gestão de recursos ineficiente.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Significativa participação da comunidade na pesquisa- acima dos 25% nas duas categorias;
- Índice de satisfação com a infraestrutura dos cursos de 26% entre os docentes e de 21% entre os discentes participantes;
- Docentes (3,48%) percebem que há indícios de melhoria na infraestrutura e citam aquisição de equipamentos.

Fragilidades:

- Alto índice de Insatisfação dos docentes (74%) e dos discentes (79%) participantes com a infraestrutura dos cursos;
- Limpeza e higienização precária nas salas de aulas;
- Laboratórios insuficientes e sem manutenção adequada;
- Acervo bibliográfico não atende à demanda existente em relação a qualidade e a quantidade do material disponibilizado para uso;
- Estágios apontados pelos discentes com precárias condições físicas e materiais para as práticas dos cursos;
- Docentes e discentes apontam a falta de equipamentos e espaços adequados para uso docente;
- Discentes apontam precária gestão de recursos e aplicação na infraestrutura dos cursos insuficiente em relação ao valor praticado nas mensalidades.